



**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

### **INTRODUÇÃO**

Requisitante: Instituto do Legislativo Paulista (ILP)

Contratação de prestação de serviços continuados de hospedagem, configuração, manutenção e suporte técnico para implantação da plataforma de ensino a distância Moodle no âmbito do ILP, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, juntamente com a capacitação de 12 (doze) servidores para operação da plataforma.

Esta contratação tem por objetivos:

- Permitir ao Instituto do Legislativo Paulista (ILP) adotar maior padronização de seu conteúdo educativo através do uso de uma plataforma estabelecida de ensino à distância;
- Prover, através do suporte organizacional fornecido pela plataforma Moodle, uma gama maior de cursos, palestras e eventos, atendendo o objetivo do ILP de ser um instituto referência na produção e difusão de conhecimento voltado à fortalecer a democracia e a cidadania, conectado a uma rede inovadora em âmbito local, nacional e internacional;
- Promover maior acessibilidade dos cursos, palestras e eventos do ILP ao público geral, contribuindo com o acesso democrático ao conhecimento para o exercício da cidadania, bem como facilitar o acesso dos alunos ao conteúdo dos cursos e aos seus certificados de conclusão;
- Ampliar a habilidade do ILP para levantamento de dados quanto às interações do público com seu conteúdo educativo, permitindo ao ILP adequar a estrutura dos mesmos para melhor difusão de conhecimento acerca das políticas públicas, e similarmente oferecendo melhor capacitação para a atuação dos servidores da ALESP no processo legislativo;
- Fomentar valores como democracia, cidadania, equidade e transparência, contribuindo para a geração de cidadãos mais críticos e participativos.

O presente ETP irá evidenciar o problema a ser resolvido e a sua melhor solução, de modo a permitir a avaliação da viabilidade técnica e econômica da contratação e conterá todos os elementos mínimos previstos no §2º do art. 18 da Lei Federal n.º 14.133/21.

### **I – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO**

**ILP - INSTITUTO DO LEGISLATIVO PAULISTA**



/ASSEMBLEIASP



WWW.AL.SP.GOV.BR



AV. PEDRO ÁLVARES CABRAL, 201 – SÃO PAULO – SP



(11)3886-6288





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

A implantação de uma plataforma de ensino à distância se justifica pela necessidade de padronização, melhoria das práticas de gestão e sobretudo acessibilidade dos cursos e palestras promovidos pelo ILP, garantindo através do uso de uma plataforma coesa e de fácil utilização maior engajamento da população, com a finalidade de incrementar a difusão do conhecimento necessária para ampliar o acesso da população ao conhecimento e a participação no debate público, fortalecendo o papel do poder legislativo.

Tais benefícios também auxiliarão os trabalhos parlamentares através da melhoria na capacitação do quadro de servidores da ALESP para melhor compreensão e atuação no campo do processo legislativo, das finanças e das políticas públicas.

### **II – DEMONSTRATIVO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL**

A ALESP não tem PCA em vigor para o ano de 2025.

O objeto da presente contratação não consta no Catálogo Eletrônico de Padronização disponibilizado no Portal [compras.gov.br](http://compras.gov.br).

### **III – DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

#### **REQUISITOS LEGAIS**

Requisito Legal/Normativo: Lei Federal nº 14.133 de 01/04/2021 – que estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e abrange:

I - os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, dos Estados e do Distrito Federal e os órgãos do Poder Legislativo dos Municípios, quando no desempenho de função administrativa;

II - os fundos especiais e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela Administração Pública.

#### **DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS**

##### **Implantação do EaD Moodle**

Disponibilização, suporte e configuração do acesso à Plataforma EaD Moodle para uso pela ALESP/ILP, incluindo as seguintes especificações:





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Cadastro completo dos colaboradores e instrutores que atuarão nos cursos/eventos;
- Cadastro completo para toda a manipulação dos dados referentes aos cursos e treinamentos cadastrados;
- Cadastro completo dos cursistas/participantes e suas participações nos cursos;
- Cadastro de questionários, exercícios e avaliações aderentes a cada curso;
- Controle completo de acesso aos cursos;
- Possibilidade de inclusão de conteúdo escrito, apostilado, arquivos pdf, vídeos e áudios;
- Possibilidade de integração com outras Plataformas contratadas no âmbito da Assembleia Legislativa de São Paulo (Zoom, MS Teams, YouTube, Vimeo, e-mail marketing, OneTrust etc.);
- Possibilitar a personalização de e-mails que são enviados para os usuários da plataforma. A personalização deverá permitir alterar layout e texto; Automatizar o envio de emails quando da inscrição e finalização de curso pelo aluno;
- Disponibilização automática de certificados de conclusão de curso ou de participação, e suas devidas validações;
- Permitir formar grupos para interação mútua e atividades;
- Permitir a comunicação e interação por meio de chat, fórum, videoconferência, enquetes etc.;
- Emitir relatórios aderentes ao sistema;
- Hospedagem da Plataforma EaD Moodle em ambiente fornecido pela CONTRATADA, incluindo todos os aplicativos que viabilizem sua perfeita utilização, inclusive: servidor web, banco de dados, serviço de correio eletrônico e aplicativos acessórios;





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Personalização e customização iniciais e adequações de layout sob demanda, bem como operação, manutenção e administração do sistema hospedado e demais componentes da solução;
- Registro de URL do serviço no servidor DNS da ALESP;
- Disponibilização de serviços para atualização de aspectos visuais da plataforma, como logos e outros assets gráficos a ser fornecidos pelo ILP/ALESP, bem como cores de menus e botões, não envolvendo alterações de layout ou estrutura da plataforma;
- Suportar e configurar a solução permitindo o funcionamento de dispositivos móveis (Tablets e smartphones) por parte do público-alvo da ILP/ALESP sem perda de funcionalidades descritas nos critérios elencados neste termo de referência;
- Disponibilizar e configurar um ambiente de homologação e testes Moodle, distinto e isolado ao menos logicamente daquele que contém o sistema efetivamente ativo em produção, com o objetivo de permitir à Contratante testar a criação e configuração de novos cursos sem causar danos aos cursos em produção;
- Efetuar automaticamente cópias de segurança dos dados, certificados emitidos dos cursos, configurações do sistema (backup), com periodicidade mensal;
- Instalar, configurar e fornecer suporte ao processo “cron” do Moodle para envio de emails e outras tarefas agendadas;
- Fornecimento de suporte para configuração e uso de plugins na Plataforma EaD Moodle, tanto nativos do Moodle quanto externos;
- Prover suporte técnico via e-mail e telefone para elucidação de dúvidas, intervenções técnicas ou operacionais e instalação de plugins;
- Prover suporte/acesso para até 500 (quinhentos) alunos simultaneamente;
- Permitir a inativação de usuários, ao término de cada curso, mantendo em banco de dados da Plataforma os registros, viabilizando a emissão de





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

certificados ou demais consultas a qualquer tempo durante a vigência do contrato;

- Operar em regime de 24h/7 dias por semana, com disponibilidade de 99,9% do tempo, calculado mensalmente.

### Customização adicional do layout

- Personalização e customização do layout utilizado no sistema EaD Moodle, seguindo os padrões e diretrizes da identidade visual do ILP/ALESP. Este item consiste no fornecimento de uma instância adicional de reestruturação completa do layout durante o prazo de vigência do contrato.

### Capacitação de servidores

A contratação prevê a capacitação de 8 (oito) servidores indicados pelo Instituto do Legislativo Paulista (ILP) para uso e administração do sistema de gestão de aprendizado Moodle, com as seguintes especificações:

- O conteúdo programático deve focar no uso da solução por instrutores, monitores e demais administradores de cursos e deverá, obrigatoriamente, fazer uso prático da Plataforma EaD Moodle objeto desta contratação, podendo se dar de maneira remota;
- Abordagem obrigatória dos seguintes tópicos:
  - Características específicas da ferramenta e as configurações e ajustes especialmente realizados para atender as necessidades da Contratante;
  - Cadastramento e administração de alunos, professores e monitores;
  - Gerenciamento de perfis e permissões de acesso dos usuários do sistema;
  - Criação e configuração de cursos;
  - Administração de cursos, por professores e monitores;
  - Cadastramento de alunos em cursos;
  - Monitoração e acompanhamento de atividades de alunos, por professores e monitores;
  - Criação de tarefas e de provas para realização pelos alunos;
  - Avaliação da participação de alunos em cursos;





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Configuração de calendários para realização de atividades;
- Criação e configuração de fóruns de discussão;
- Geração e disponibilização de certificados;
- Comunicação entre professores, monitores e alunos, por e-mail, fóruns e chats.

### **IV - LEVANTAMENTO DE MERCADO - ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS**

Conforme pesquisa realizada no âmbito do Instituto do Legislativo Paulista, a plataforma de Ensino à Distância Moodle LMS atenderia de forma mais adequada às demandas deste Instituto, considerando-se as características do Moodle em comparação com outras plataformas de EaD verificadas.

Utilizamos como referência o atendimento aos seguintes critérios: uso de código aberto (open source), nível de suporte oferecido, adaptabilidade para customização/personalização da plataforma, possibilidade de uso de plugins, mods e extensões para funcionalidades adicionais específicas, compatibilidade da plataforma para uso com dispositivos móveis, e possibilidade de emissão de certificados.

Foram priorizadas, em especial, as características da plataforma ser de código aberto, permitindo livremente alterações para adequá-la às demandas específicas do ILP e da DDP, e dela dispor de versão gratuita que inclua todas as suas funcionalidades, sem custos adicionais àqueles previstos no presente estudo.

Segue abaixo tabela com as características observadas das plataformas analisadas:





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Plataforma EAD	É <i>open source</i> ?	É de uso gratuito?	Compatível com <i>mods</i> ?	Compatível com smartphones?	Pode emitir e gerenciar certificados?
Moodle LMS	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Chamilo	Sim	Sim	Limitado	Sim	Sim
Canva	Não	Não (versão gratuita tem funções limitadas)	Não	Sim	Sim
ILIAS LMS	Sim	Sim	Sim	Sim	Limitado
Google Classroom	Não	Não (versão gratuita tem funções limitadas)	Não	Sim	Indireto (uso conjunto de outros aplicativos Google)
Docebo	Não	Não	Não	Sim	Sim
SAP Litmos	Não	Não	Sim	Sim	Sim

Plataformas analisadas:

- Moodle LMS ([https://moodle.org/?lang=pt\\_br](https://moodle.org/?lang=pt_br))
- Chamilo (<https://chamilo.org/en/>)
- Canva ([https://www.canva.com/pt\\_br/educacao/canva-para-ead/](https://www.canva.com/pt_br/educacao/canva-para-ead/))
- ILIAS LMS (<https://www.ilias.de/en/>)
- Google Classroom (<https://edu.google.com/workspace-for-education/products/classroom/>)
- Docebo (<https://www.docebo.com/>)
- Litmos (<https://www.litmos.com/>)

Desta forma, foi feita a opção pela plataforma Moodle por atender simultaneamente a todos os critérios básicos propostos, dentre as plataformas observadas, e por sua natureza como uma plataforma de uso livre, estabelecida com grande sucesso no mercado de soluções para EaD, o que lhe confere uma gama maior de funcionalidades adicionais, bem como de modelos e exemplos de templates de customização para adaptação às necessidades do ILP.







## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Para a contratação em tela foram examinados processos similares feitos por outros órgãos e entidades públicos, por meio de pesquisa no âmbito de pregões e contratações públicas, com o objetivo de identificar a existência de critérios que bem atendessem às necessidades da Administração. A modalidade de licitação utilizada tem sido o pregão eletrônico para a contratação de empresa especializada na prestação deste tipo de serviço. Será procedido, portanto, da mesma forma para o objeto. Seguem abaixo dois exemplos consultados de contratos de natureza análoga para a mesma plataforma objeto do presente processo:

### ENAPRES-UNESCO

([https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/seus-direitos/politicas-de-justica/copy\\_of\\_EJU\\_S/contrato-sa-1571\\_2021-projeto-914brz3049-customizacao-de-moodle.pdf](https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/seus-direitos/politicas-de-justica/copy_of_EJU_S/contrato-sa-1571_2021-projeto-914brz3049-customizacao-de-moodle.pdf))

### TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

(<https://tst.jus.br/documents/2157021/31437345/2023PE140+-+Edital+presta%C3%A7%C3%A3o+de+servi%C3%A7os+de+suporte+t%C3%A9cnico+da+plataforma+Moodle.pdf/88431b5a-910a-0399-78fb-89331f9763eb?t=1702038752787>)

Em pesquisas preliminares relativas à contratação do produto objeto deste estudo na Administração Pública, foram verificados diversos potenciais fornecedores, conforme segue:

#### Café EaD

<https://drive.google.com/file/d/14eCYpLd3kg2HZF4bCSJ7NnVn7YsadS0U/view?usp=sharing>

#### Criativa EaD

[https://drive.google.com/file/d/1U6PJzXkJph5XakbDckG-zREP7UMnc3sl/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1U6PJzXkJph5XakbDckG-zREP7UMnc3sl/view?usp=drive_link)

#### GFarias & Associados

[https://drive.google.com/file/d/1iQlFht8BFu1ejAdXv6rulhpxnvWcJrEq/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1iQlFht8BFu1ejAdXv6rulhpxnvWcJrEq/view?usp=drive_link)

## **V – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

A presente contratação tem por objeto a prestação de serviços continuados de HOSPEDAGEM, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO, SUPORTE TÉCNICO, incluindo certificado digital dos portais, suporte ao Moodle mobile, armazenamento dos dados, integração, atualização de versão, atualização de dados e plug-ins, a prestação de







## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

serviços de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO inicial e adequações de layout da plataforma de ensino à Distância **Moodle**, a prestação de serviço único de CUSTOMIZAÇÃO / PERSONALIZAÇÃO adicional da plataforma, realizada dentro do período de vigência do contrato, e a prestação de serviço único de CAPACITAÇÃO de 8 (oito) servidores para uso da Plataforma de Ensino a Distância Moodle (EaD Moodle), com pagamento mensal pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, com vistas ao atendimento das necessidades do Instituto de Estudos, Capacitação e Políticas Públicas do Estado de São Paulo (Instituto do Legislativo Paulista – ILP) para implantação de um sistema de gerenciamento de cursos.

### **VI – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**

A contratação do primeiro item abaixo, detalhado na seção III do presente estudo, consiste em serviços especificados neste Estudo Técnico Preliminar e, juntamente com os demais itens discriminados abaixo, deverão ser fornecidos por uma só empresa por questões técnicas e econômicas.

“Implantação do EaD Moodle” - 01 serviço de implantação, com manutenção e assessoria prestados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses;

“Customização adicional do layout” - 01 serviço de customização durante a vigência do contrato;

“Capacitação de servidores” - Consiste no treinamento e capacitação de 08 (oito) servidores, devendo similarmente ser fornecido pela mesma empresa CONTRATADA.

### **VII – ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

O preço estimado inicialmente perfaz R\$ 120.000,00 com base em pesquisa em sítios especializados tendo por objetivo servir de parâmetro para análise da oportunidade da contratação.

Três empresas foram consultadas para a pesquisa preliminar, com os seguintes valores previstos para a prestação dos serviços especificados, conforme se depreende dos valores de referência apresentados nos arquivos elencados no item IV:

Criativa EaD	R\$ 119.121,60
GFarias	R\$ 124.454,00
Café EaD	R\$ 125.464,00





## **ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

A estimativa definitiva de custo da contratação será definida por meio de pesquisa de mercado realizada pela Coordenadoria de Compras da Secretaria Geral de Administração, setor competente para realizar pesquisa de mercado.

O valor estimado terá caráter subsidiário à confecção de proposta, não significando compromisso ou vinculação de realização/compra por parte da Contratante.

### **VIII – JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

A contratação deverá ocorrer em item único, contendo etapas de entrega, conforme cronograma de execução dos Programas.

Todos os serviços de que este Termo de Referência deverão ser fornecidos por uma só empresa por questões técnicas e econômicas, tendo em vista que a customização e personalização do ambiente que será utilizado em produção deve refletir naquele a ser utilizado durante a capacitação, e por se tratar de itens que compõem uma solução tecnológica integrada e única.

### **IX – PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO**

Não há providências a serem adotadas para essa contratação.

### **X – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

Não se faz necessária a realização de demais contratações correlatas e ou interdependentes ao objeto pretendido.

### **XI – DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS MITIGADORAS**

Não se fez observar a existência de possíveis impactos ambientais a serem mitigados.

### **XII – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS**

Com a contratação da implantação da plataforma EaD Moodle com as especificações descritas, a ALESP pretende aprimorar o acesso dos servidores do quadro da ALESP e do público geral ao conteúdo educacional gerado pelo ILP, atendendo sua missão de “Promover cursos, debates, palestras, pesquisas e publicações para ampliar o acesso ao conhecimento e a participação no debate público, fortalecendo o papel do poder legislativo”.





## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

### **XIII - ANÁLISE DE RISCOS**

Riscos econômicos: Não se vislumbram riscos econômicos

Riscos administrativos: Licitação deserta ou fracassada, atraso na entrega por parte do fornecedor, pedido de reequilíbrio econômico, orçamentos ou propostas apresentadas em desacordo com o objeto, fornecedor sem documento de habilitação, empresa suspensa/impedida de contratar após a homologação, empresa não assinar documento contratual, dentre outros.

Todos os riscos observados podem ser mitigados pela correta descrição do objeto, contemplando todas as especificações qualitativas e quantitativas necessárias ao seu perfeito fornecimento e pelo adoção de um planejamento estruturado para acompanhar a implantação da plataforma contratada.

### **XIV – MANIFESTAÇÃO CONCLUSIVA SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA.**

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

#### **Justificativa da Viabilidade**

A implantação de uma plataforma de ensino à distância contribui para a obtenção de maior coesão e agilidade na gestão dos cursos fornecidos pelo ILP, e em última análise a promoção do compartilhamento de conhecimentos de forma mais acessível.

A implementação desta plataforma é, portanto, um elemento crítico para ampliar a participação da população nas atividades do ILP, fortalecendo o exercício da cidadania e a instituição da ALESP como um todo.

#### **Conclusão**

Os estudos preliminares realizados, descritos neste documento, demonstram que a contratação não implicará em contratações correlatas e/ou interdependentes e que há alinhamento entre a contratação e o planejamento institucional.

Logo, concluímos que a contratação encontra respaldo nas respectivas legislações, de modo que o planejamento e estudos técnicos previamente realizados amparam a Administração no que tange à qualidade e à viabilidade da futura execução contratual.





## **ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Ante o exposto, esta unidade requisitante atesta a conveniência técnica do presente objeto, submetendo o presente para apreciação de oportunidade e, se em termos, o encaminhamento para demais providências

São Paulo, 06 de outubro de 2025

